

Allgemeine Datenschutzerklärung von Green Cross Schweiz

Version vom 26. August 2020

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, **Green Cross Schweiz** (nachfolgend **Green Cross**), was mit Ihren Personendaten beim Besuch unserer Website (www.greencross.ch) und im Falle von direkten Spenden, Patenschaften und Anfragen von Ihnen bei uns geschieht.

Green Cross beachtet bei der Bearbeitung von Personendaten die anwendbaren aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Bearbeitung von Personendaten in der Schweiz richtet sich grundsätzlich nach der Schweizerischen Gesetzgebung, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die dazugehörigen Verordnungen. Im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Personendaten, die in den Anwendungsbereich der gesetzlichen Bestimmungen der EU fallen, wird ferner die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) beachtet.

Wenn wir hier von Personendaten sprechen, sind alle Informationen gemeint, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Das können Sie sein, aber auch jene Personen, zu denen Sie uns Daten geben (z.B. Familienangehörige, Freunde). Teilen Sie diesen Personen bitte mit, was Sie mit ihren Daten tun, stellen Sie sicher, dass Sie dies dürfen und verweisen Sie sie am besten auch gleich auf diese Datenschutzerklärung.

1. Verantwortliche Personen | Kontaktpersonen

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist **Green Cross Schweiz, Mühlebachstrasse 32, Postfach 769, 8024 Zürich**. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie sich direkt an uns wenden (info@greencross.ch, +41 43 499 13 23).

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die Sie durch Ihre Kontaktaufnahme mit uns, Ihrer Zusage zu einer Spende oder Patenschaft und der anschliessenden Abwicklung selber angeben. Nebst den Personendaten, die Sie selber zur Verfügung stellen (z.B. Personalien, Kontoverbindungs- und Zahlungsdaten, Kontaktangaben), verarbeiten wir auch Informationen über Ihr Spenden- und Patenschaftsverhalten (das tun wir aufgrund der Angaben, die wir bereits von früheren Spenden und Patenschaften von Ihnen über Sie haben. Diese Angaben können auch aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen (z.B. andere Seiten im Internet, Handelsregister).

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und bearbeiten Ihre Personendaten im vorliegenden Zusammenhang soweit nach anwendbarem Recht zulässig insbesondere für folgende Zwecke und gestützt auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Abwicklung von Spenden und Patenschaften und Kommunikation mit Ihnen. Dazu gehören die Erfassung und Kontrolle Ihrer Angaben, Aufbau und Unterhalt der Spender- und

Patentdatenbank, Verwaltung von Beitragszusagen, die Ergänzung der Spender- und Patentdatenbank aber auch die eigentliche Abwicklung der Spenden und Beitragszahlungen sowie die Kommunikation mit Ihnen und Dritten in diesem Zusammenhang (z.B. Zustellung von Spenden- und Patenschaftsbestätigungen). Hierbei bearbeiten wir Ihre Daten gestützt auf den Rechtsgrund der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung;

- Kommunikation mit Ihnen in Bezug auf interessante Projekte. Dazu gehören die Verwaltung der Spender- und Patenbeziehung oder die Zustellung allgemeiner und auf der Basis Ihres Spender- oder Patenverhaltens oder Spender- oder Patenprofils abgestimmte Informationen über Projekte von Green Cross. Sie können die weitere Zustellung solcher Inhalte jederzeit ablehnen. Für Zustellungen benutzen wir alle Kontaktangaben, die wir von Ihnen haben. Bei dieser Datenbearbeitung stützen wir uns auf den Rechtsgrund des berechtigten Interesses an der Vermarktung eigener Projekte;
- Statistische Auswertung zum Spenderverhalten. Hierzu gehören Auswertungen, um unsere Kampagnen in ihrem Erfolg etc. zu beurteilen und um unsere personalisierte Kommunikation mit Ihnen noch besser auszugestalten. Solche Auswertungen dienen auch der Optimierung der nicht personenbezogenen Spender- oder Patenschaftswerbung. Hierbei stützen wir uns auf den Rechtsgrund des berechtigten Interesses an der Zufriedenheit unserer Spender und Paten;

Mit der Zurverfügungstellung Ihrer Personendaten willigen Sie in die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns für die bestimmten Zwecke ein. Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit keine andere Rechtsgrundlage vorliegt und eine solche benötigt wird. Eine erteilte Einwilligung können Sie für die Zukunft jederzeit durch Mitteilung an die obige Adresse (vgl. Ziffer 1) widerrufen.

4. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben die von Ihnen erhobenen und bearbeiteten Personendaten soweit erlaubt und angezeigt an folgende Kategorien von Empfängern weiter:

- an Dienstleister von uns, einschliesslich Auftragsdatenbearbeiter (wie z.B. IT-Provider, Dienstleister zur Zahlungsabwicklung, Dienstleister für den Versand von Werbung, zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung, Werbepartner);
- an in- und ausländische Behörden, Amtsstellen und Gerichte, soweit gesetzlich erforderlich oder angemessen erscheinend;
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

alle gemeinsam **Dritte**.

Diese Dritte sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder Europas und den USA rechnen, wo sich die Dienstleister von Green Cross befinden. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir – wie gesetzlich vorgesehen – mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#), [hier](#) und [hier](#) abrufbar sind) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau. Wir behalten uns

allerdings vor, bei Datenexporten uns auch auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist, abzustützen.

5. Datenaufbewahrung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten grundsätzlich so lange wir die Daten zur Abwicklung einer Spende, Patenschaft, zur Spender- oder Patenwerbung sowie zur Abwehr und Durchsetzung von allfälligen Ansprüchen benötigen oder soweit ein berechtigtes Geschäftsinteresse dies erfordert (z.B. Beweis- und Dokumentationszwecke, Aufdeckung von Missbräuchen) sowie darüber hinaus, wenn dies abweichende gesetzliche Vorschriften (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) vorsehen.

All diese Fristen gelten, soweit keine frühere Löschung angezeigt ist, so insbesondere, wenn eine betroffene Person dies verlangt und dem nichts entgegensteht.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Kontrollen.

7. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Soweit Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen möchten, werden Sie uns diejenigen Personendaten bereitstellen müssen, die für die Aufnahme und Durchführung dieser Geschäftsbeziehungen nötig sind.

Bitte beachten Sie, dass Sie unabhängig von der Eingehung einer Geschäftsbeziehung mit uns bei der Benutzung der Website von Green Cross automatisch gewisse Mindestangaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. Ihre IP-Adresse, Browser-Typ) offenlegen, auch wenn wir nicht wissen, wer Sie sind.

8. Profiling

Wir bearbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen ein Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichteter über Produkte und Projekte informieren und beraten zu können, also indem wir z.B. auswerten, für welche Art von Projekten Sie gespendet haben, um Sie verstärkt über vergleichbare Projekte zu informieren oder um den geeigneten Zeitpunkt für die Ansprache zu ermitteln. Werden dabei eingehendere Profile erstellt, werden wir Sie im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht um eine Einwilligung dafür bitten.

9. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO und des DSG) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen die Datenbearbeitungen sowie im Bereich der DSGVO auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir hierbei gesetzlich vorgesehene Einschränkungen geltend machen können, etwa wenn eine Pflicht zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten besteht, ein überwiegendes Interesse vorliegt (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder die Geltendmachung von Ansprüchen dies erfordert. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wurde bereits in Ziffer 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung der vorgenannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse(n) kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>). Ansonsten können Sie sich auch an die Behörde in Ihrem Heimatland wenden.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, hier publizierte Fassung.

* * * * *